

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Zeelandia, spol. s r. o.

I. Předmět úpravy

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Zeelandia, spol. s r. o. (dále též VOP) blíže upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z rámcových kupních smluv (dále též RKS) uzavřených společností Zeelandia, spol. s r. o., které na tyto VOP odkazují a dále vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z konkrétních kupních smluv uzavřených na základě příslušných RKS.
2. VOP stanovují zejména obecné zásady dodávek surovin, polotovarů, výrobků obalového a pomocného materiálu prodávajícího kupujícímu k jeho dalšímu použití, způsoby úhrad ceny za dodané zboží kupujícím prodávajícímu.
3. Jednotlivé kupní smlouvy uzavřené na základě RKS a VOP jsou realizovány formou objednávek kupujícího dle čl. II. VOP. Pokud prodávající objednávky kupujícího dle čl. II. VOP. akceptuje, je uzavřena konkrétní kupní smlouva.

II. Objednávky

1. Každá objednávka musí obsahovat určení:
 - druhu (objednací číslo a slovní název) a množství zboží
 - kupní ceny
 - termínu dodávky zboží
2. Neobsahuje-li objednávka všechny potřebné údaje, nebo v případě, kdy ji lze realizovat (co do množství, termínu, ceny nebo místa) pouze zčásti, dohodnou kupující s prodávajícím další postup toutéž formou, jakou byla učiněna objednávka.
3. Objednávky formou e-mailu: Objednávky bude kupující zasílat prodávajícímu elektronickou poštou z e-mailové adresy kupujícího uvedené v čl. I. RKS na e-mailovou adresu prodávajícího uvedenou v čl. I. RKS a v kopii na adresu objednavky@zeelandia.cz. Akceptace objednávek bude prodávající zasílat kupujícímu elektronickou poštou z e-mailové adresy prodávajícího uvedené v čl. I. RKS na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v čl. I. RKS.
4. Objednávky formou telefonickou: Kupující objednává zboží ústní formou na telefonním čísle prodávajícího uvedeném v čl. I. RKS. Prodávající akceptuje objednávky ústní formou na telefonním čísle kupujícího uvedeném v čl. I. RKS.
5. Objednávky formou faxu: Objednávky bude kupující faxovat prodávajícímu z faxového čísla uvedeného v čl. I. RKS na faxové číslo prodávajícího uvedené v čl. I. RKS. Prodávající akceptuje objednávky faxem na faxovém čísle kupujícího uvedeném v čl. I. RKS.
6. Objednávky učiněné dle čl. II. 3. až čl. II. 5. VOP se považují za akceptované též tehdy, neoznámí-li prodávající kupujícímu do 24 hodin po obdržení objednávky, že objednávku nemůže zcela nebo zčásti realizovat.
7. Obvyklý termín dodávky zboží je 7 dní od doručení objednávky prodávajícímu. Požaduje-li kupující objednávkou kratší termín dodání zboží, ust. čl. II. 6. VOP se nepoužije, tj. konkrétní kupní smlouva je uzavřena pouze v případě, akceptuje-li kupující objednávky dle čl. II. 3. až čl. II. 5. VOP. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahuje na dodávky vaječných produktů a zakázkového zboží.
8. Před předáním zboží prodávajícím kupujícímu předá zpravidla kupující prodávajícímu řádně podepsanou objednávku v písemné formě, splňující veškeré náležitosti dle VOP, která bude potvrzovat konkrétní objednávku učiněnou dle čl. II. 3. až čl. II. 5. VOP.
9. Dílčí dodávky během dodací lhůty jsou přípustné.
10. Dojde-li z důvodů vyšší moci k dodání menšího než objednaného množství zboží nebo k dodání zboží v pozdějším termínu, nezakládá tato skutečnost nárok na uplatnění nároku na náhradu škody kupujícího vůči prodávajícímu. Za vyšší moc považují smluvní strany živelné pohromy, válečný stav, stávky, závažné výpadky ve výrobě, dopravní a energetické poruchy a havárie.
11. Ke splnění dodávky dochází převzetím zboží ze strany kupujícího. Převzetí zboží potvrdí kupující na dodacím listu, za dodací list se považuje i faktura tato mající zároveň náležitosti dodacího listu dle čl. IV. 3. VOP.
12. Do lhůt dle čl. II. 6. a 7. VOP se nezapočítává doba od pátku 15:00 hod do pondělí 8:00 hod a doba trvání státních svátků včetně doby od 15:00 hod dne předcházejícího do 8:00 hod dne následujícího.
13. Místem plnění je adresa uvedená v čl. III. 1. RKS. Pokud by se smluvní strany dohodly na jiném místě plnění, musí být toto stanoveno v objednávce a též akceptováno prodávajícím, ust. čl. II. 6. VOP se v tomto případě nepoužije.

14. Přejedod nebezpečí škody na zboží se řídí ustanovením § 455 obchodního zákoníku.
15. Kupující nemůže bezdůvodně plnění odmítnout. Stane-li se tak, je prodávající oprávněn uskladnit zboží na náklady kupujícího s tím, že kupující je povinen veškeré náklady s tímto spojené prodávajícímu uhradit. Právo na náhradu škody uplatněné prodávajícím není tím dotčeno.

III. Kupní cena, započtení, náhradní plnění a náhrada škody

1. Kupní ceny prodáváného zboží jsou stanoveny na základě dohody smluvních stran. V kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na dopravu do jiného místa plnění než uvedeného v čl. III. 1. RKS. Kupní ceny jsou stanoveny bez DPH, která je účtována zvlášť, v souladu s platnými předpisy.
2. Proávající předá kupujícímu fakturu spolu s předáním zboží nebo ji zašle po dodání zboží na adresu kupujícího uvedenou v čl. I. RKS. Fakturou se rozumí úplný daňový doklad s uvedením veškerých náležitostí dle příslušných právních předpisů.
3. Faktury budou zasílány jako obyčejné psaní, pokud faktura nebude kupujícímu doručena z důvodu, za který prodávající neodpovídá, považuje se faktura za doručenu 7. dnem od odeslání.
4. Úhradu faktury bude kupující provádět v hotovosti nebo bezhotovostním převodem, vždy je povinen uvést, jakou fakturu platbou hradí, tj. v případě bezhotovostního převodu uvést číslo faktury jako variabilní symbol. V případě, že nebude možno platbu konkrétní faktury identifikovat, považuje se faktura za nezaplacenou se všemi důsledky z toho plynoucími.
5. Úpravy a splatnost kupní ceny:
 - a. V průběhu kalendářního roku si prodávající vyhrazuje právo cenových úprav. Kupující je povinen před každou objednávkou zkontrolovat výši aktuálně platné kupní ceny.
 - b. Na již objednané zboží, jehož dodávka byla prodávajícím potvrzena, se změny dle čl. III. 5. a. VOP nevztahují.
 - c. Faktura vystavená prodávajícím je splatná do 14 dnů ode dne vystavení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání splatné částky na účet prodávajícího.
 - d. Je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny za dodávku zboží opakovaně, může prodávající okamžitě odstoupit od RKS i veškerých smluv na základě RKS uzavřených.
 - e. Nezplatí-li kupující předchozí dodávku do data splatnosti faktury, je prodávající oprávněn další dodávky zastavit do doby zaplacení předchozí dodávky. Kupující s tímto souhlasí.

IV. Povinnosti prodávajícího

1. Proávající je povinen řádně předat objednané zboží kupujícímu s kompletní dokumentací.
2. Proávající je povinen předat kupujícímu na základě jeho žádosti příslušné technologické postupy, specifikace, receptury a další dokumenty vztahující se ke zboží, zejména, vyžadují-li to právní předpisy a prováděcí vyhlášky v platném znění.
3. Proávající je povinen při předání zboží vystavit dodací list, který v souladu s objednávkou kupujícího obsahuje:
 - druh (objednací číslo a slovní název) a množství zboží
 - datum dodávky zboží
4. Proávající je povinen umožnit kupujícímu, aby nabyl vlastnického práva ke zboží. Toto vlastnické právo nesmí být omezeno právy jiných osob.
5. Proávající poskytuje na prodávané zboží záruku, jejíž specifikace je uvedena v čl. VII. VOP.

V. Povinnosti kupujícího

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu způsobem uvedeným v čl. III. VOP.
2. Kupující je povinen převzít dodávku a potvrdit převzetí dodávky na dodacím listě vystaveném dle čl. IV. 3. VOP, kde je povinen uvést:
 - firmu, sídlo a IČO kupujícího
 - čitelně jméno přebírajícího
 - podpis přebírajícího
 - zda mu byla prodávajícím předána faktura
3. Kupující podpisem dodacího listu potvrzuje, že zboží bylo dodáno v objednaném množství a bez zjevných vad.
4. Kupující je povinen převzít dokumentaci ke zboží spolu s jeho dodávkou.
5. Proávající je oprávněn odmítnout předat zboží jiné osobě než statutárnímu orgánu kupujícího dle Obchodního rejstříku či obdobné veřejné listiny a osobě, která je výslovně uvedena v seznamu pověřených

pracovníků dle čl. III. 2. RKS, nebo osobě, která se prokáže písemnou plnou mocí kupujícího znějící přímo na jméno přebírající fyzické osoby a konkrétní dodávku zboží, nebo která se prokáže písemným pověřením kupujícího znějícím na jméno přebírající fyzické osoby a konkrétní dodávku zboží.

6. Osobou kupujícím pověřenou se rozumí osoba, která je výslovně uvedena čl. III. 2. RKS. Kupující je oprávněn seznam pověřených pracovníků, jednostranně měnit s tím, že nové znění čl. III. 2. RKS, je vůči prodávajícímu účinné okamžikem doručení písemného vyhotovení podepsaného kupujícím.
7. Jednání osob, kterým prodávající nemůže dle čl. V.6. této smlouvy odmítnout předat zboží, se považuje za jednání na účet kupujícího. Kupující výslovně prohlašuje, že s tímto bez výhrady souhlasí.
8. Osoby, kterým prodávající nemůže dle čl. V.6. této smlouvy odmítnout předat zboží, jsou povinny prokázat svou totožnost věrohodným způsobem (např. obč. průkazem, cestovním pasem).
9. Kupující je povinen bez prodlení oznámit prodávajícímu jakékoliv změny týkající se bankovního spojení, vzniku platební neschopnosti, podání návrhu na prohlášení konkurzu na majetek kupujícího nebo jakékoliv jiné skutečnosti, která by mohla mít vliv na plnění povinností dle této smlouvy.
10. V případě vzniku platební neschopnosti kupujícího stávají se veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu splatnými ihned. Proávající může v takovém případě žádat kupujícího o okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.
11. Kupující se zavazuje dodržovat obchodní tajemství týkající se obchodních vztahů s prodávajícím, cenové politiky, dokumentace a informací poskytnutých prodávajícím před jakoukoli třetí stranou, a to i v případě skončení smluvního závazku s prodávajícím.

VI. Obaly

1. Proávající dodává kupujícímu zboží včetně vhodných obalů.
2. Nakládání s paletami nebo přepravkami bude probíhat výměnným způsobem, a to tak, že při každé dodávce zboží je kupující povinen vyměnit prodávajícímu stejný počet dodaných palet nebo přepravek za palety nebo přepravky volné.
3. V případě, že dojde u kupujícího ke ztrátě obalů, kupující zavazuje zaplatit za každou nevrácenou paletu částku 1.000,- Kč + DPH, za každou nevrácenou přepravku částku 500,- Kč + DPH, u ostatních obalů pořizovací cenu v účetnictví prodávajícího.
4. V případě opotřebení palet nebo přepravek nad míru jejich přiměřeného opotřebení platí, že palety přecházejí do výlučného vlastnictví kupujícího a prodávající je oprávněn vyúčtovat jejich kupní cenu dohodnutou v předchozím odstavci.

VII. Odpovědnost za vady, záruční doba a reklamace

1. Proávající ručí za kvalitu dodávaného zboží po dobu uvedenou v dokumentaci ke zboží, případně přímo na obalu zboží.
2. Kupující je povinen reklamovat zjištěné vady dodaného zboží písemně u prodávajícího bez zbytečného odkladu po té, co je zjistil. Uplatněním reklamace se staví záruční lhůta.
3. Při dodání zboží musí kupující prověřit jeho kvalitu. Vady zjevné (množství, vady obalu, označení, vady v dokladech atd.) uplatňuje ihned (zboží nepřevzme a skutečnost zaznamená v průvodním dokladu prodávajícího)..
4. Skryté vady může kupující uplatnit do konce doby minimální trvanlivosti, a to formou reklamačního protokolu prodávajícího s uvedením přesného popisu reklamovaného zboží (druh, množství, výrobní šarže, datum minimální trvanlivosti, termín dodání, číslo dodacího listu, důvod reklamace aj.). Kupující má za povinnost doložit reklamaci nezpracovaným zůstatkem reklamovaného zboží.
5. Proávající neuzná reklamaci kupujícího po uplynutí doby minimální trvanlivosti nebo došlo-li k poškození zboží vinou kupujícího. Proávající neručí za vady způsobené špatnou manipulací, použitím zboží v rozporu s podmínkami použití zboží, poškozením zboží kupujícím apod..
6. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu přístup do místa skladování a prostorů, kde byla vada na zboží zjištěna a k záznamům o skladování, k posouzení, že se zbožím bylo nakládáno odpovídajícím způsobem.

VIII. Sankce

1. Pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pokud je kupující v prodlení s převzetím zboží, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny kupujícím nepřevzatého zboží za každý den prodlení.

3. V případě, že kupující poruší svou povinnost v čl. V. 11. VOP, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Proávající je oprávněn v tomto případě odstoupit od smlouvy.

IX. Právo rozhodné a řešení sporů

1. Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a dalšími českými právními předpisy.
2. Obě strany se dohodly, že veškeré případné spory, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran.
3. Způsob řešení sporů formou rozhodčího řízení dle čl. VII. 1. RKS: Nedojde-li k dohodě dle čl. IX. 2. VOP, smluvní strany se výslovně dohodly, že všechny spory, které mezi nimi vzniknou, budou rozhodnuty s konečnou platností v rozhodčím řízení ad hoc podle zákona č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, konaném jediným rozhodcem - panem JUDr. Milanem Kocourkem, advokátem, č. ČAK 3540, sídlem Václavské nám. 56, Praha 1. V tomto rozhodčím řízení bude aplikován výhradně Řád Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Pokud uvedený rozhodce nebude moci z jakýchkoliv důvodů vést rozhodčí řízení ad hoc, dohodly se strany, že spor bude rozhodnut s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Strany souhlasí s tím, že rozhodce určí místo, kde případně dojde k ústnímu projednání výše uvedených sporů. Strany tímto současně pověřují rozhodce, aby rozhodl uvedený spor dle § 25 odst. 3 zákona č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, tedy podle zásad spravedlnosti (ex aequo et bono). Strany souhlasí s tím, aby rozhodce rozhodnul spor podle své úvahy i bez nařízení jednání na základě podkladů poskytnutých mu k rozhodnutí stranami sporu. Strany souhlasí s tím, že spory se budou rozhodovat podle českého hmotného práva a písemné vyhotovení rozhodčího nálezu nebude obsahovat odůvodnění.
4. Způsob řešení sporů formou soudního řízení dle čl. VII. 1. RKS: Nedojde-li k dohodě dle čl. IX. 2. VOP, je k rozhodnutí ve věci místně příslušný věcně příslušný soud v Českých Budějovicích.

X. Platnost RKS

1. RKS je uzavírána na dobu neurčitou. RKS nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami. Jakákoli změna RKS je platná jen v písemné formě.
2. Veškerá smluvní ujednání obsažená v RKS (zejména čl. VI. RKS či dodatcích RKS) odporující znění těchto VOP mají přednost před zněním VOP.
3. Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení smluvního vztahu, a to dohodou nebo uplatněním řádné výpovědi s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Platnost RKS je možné ukončit okamžitě v souladu s ustanoveními čl. III. 5. d. a VIII. 4. VOP.
4. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé straně, ust. čl. III. 3. VOP se použije pro obě strany obdobně. Smluvní strany se zavazují, že v případě výpovědi splní všechny závazky, které do dne ukončení smlouvy přijaly.

XI. Změna VOP

1. Proávající je oprávněn jednostranně měnit znění VOP. V případě změn VOP je prodávající povinen vyhlásit a uveřejnit jejich úplné znění. Účinnost nového úplného znění VOP nesmí nastat dříve než 2 měsíce ode dne jeho vyhlášení. Zároveň s vyhlášením nového úplného znění VOP je prodávající povinen vyhlášení nového úplného znění VOP písemně oznámit kupujícímu, ust. čl. III. 3. VOP se použije obdobně. V případě, že kupující nesouhlasí se změnou VOP, je oprávněn odstoupit od RKS ke dni předcházejícímu dni účinnosti nového úplného znění VOP. Neodstoupí-li kupující od RKS dle předchozí věty, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z RKS a dále vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z konkrétních kupních smluv uzavřených na základě příslušných RKS, novým úplným zněním VOP ode dne účinnosti nového úplného znění VOP.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné ode dne jejich vyhlášení uvedeného níže.
2. Tyto VOP jsou účinné od 15. ledna 2009
3. VOP jako součást RKS jsou uveřejněny na www.zeelandia.cz/about-zeelandia/VOP.pdf, na základě písemného požadavku kupujícího jsou VOP v platném znění zasílány kupujícímu poštou na adresu kupujícího uvedenou v čl. I. RKS, případně jsou dodány spolu se zbožím.

V Malšicích, dne 15. ledna 2009