

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Zeelandia spol. s r. o.

I. Předmět úpravy

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Zeelandia spol. s r. o., IČ: 005 10 866 (dále též jen „VOP“) blíže upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z rámcových kupních smluv (dále též jen „RKS“) uzavřených společností Zeelandia spol. s r. o. (dále též jen „prodávající“), které na tyto VOP odkazují a dále vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z konkrétních kupních smluv uzavřených na základě příslušných RKS.
2. VOP stanovují zejména obecné zásady obchodní spolupráce a dodávek zboží – surovin, polotovarů, výrobků, obalového a pomocného materiálu prodávajícího kupujícímu k jeho dalšímu použití.

II. Kupní smlouva, objednávky

1. Jednotlivé kupní smlouvy uzavřené na základě RKS a VOP jsou realizovány formou objednávek kupujícího. Pokud prodávající objednávky kupujícího akceptuje, je uzavřena konkrétní kupní smlouva.
2. Objednávky lze učinit způsobem dojednaným v RKS.

III. Kupní cena, výhrada vlastnického práva

1. Kupní ceny prodáváného zboží jsou stanoveny na základě dohody smluvních stran. Platí, že kupní cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty (DPH). Ke kupní ceně bude připočtena DPH podle platných právních předpisů.
2. Pokud není v rámcové kupní smlouvě nebo v konkrétní objednávce či kupní smlouvě dohodnuto jinak, pak dopravu zboží do místa dodání zajišťuje Prodávající, náklady na dopravu zboží nese Kupující. Cena za dopravu zboží není zahrnuta v kupní ceně za zboží. Cena dopravy bude přeúčtována Kupujícímu v rámci faktury za dodané zboží nebo samostatně. Prodávající je povinen Kupujícímu skutečnou výši nákladů na dopravu zboží na jeho požádání prokázat. Bude-li však kupní cena za zboží vyšší než 1.000,- Kč bez DPH, nese náklady na dopravu zboží Prodávající.
3. Kupní cenu je kupující povinen prodávajícímu uhradit před dodáním zboží, nejpozději při jeho předání (v hotovosti).
4. Kupující se stává vlastníkem objednaného zboží jeho předáním a úplným zaplacením kupní ceny.
5. Prodávající předá kupujícímu fakturu při dodání zboží nebo ji zašle po dodání zboží na adresu kupujícího uvedenou v RKS. Fakturou se rozumí úplný daňový doklad s uvedením veškerých náležitostí dle příslušných právních předpisů.
6. Faktury budou zasílány jako obyčejné psaní nebo e-mailem. Pokud faktura nebude kupujícímu doručena z důvodu, za který prodávající neodpovídá, považuje se faktura za doručenou 7. dnem ode dne vystavení.
7. Úhradu kupní ceny bude kupující provádět v hotovosti nebo bezhotovostním převodem; vždy je povinen uvést, jakou fakturu platbou hradí, tj. v případě bezhotovostního převodu uvést číslo faktury, resp. objednávky jako variabilní symbol. V případě, že nebude možno platbu konkrétní faktury identifikovat, považuje se faktura za nezaplacenou se všemi důsledky z toho plynoucími.
8. V průběhu kalendářního roku si prodávající vyhrazuje právo cenových úprav. Kupující je povinen před každou objednávkou zkontrolovat výši aktuálně platné kupní ceny.
9. V pochybnostech o solventnosti kupujícího je prodávající oprávněn pozastavit dodání zboží až do doby odstranění těchto pochybností (dodatečnou úhradou kupní ceny, zajištěním či utvrzením dluhu, atp.)

IV. Dodání zboží

1. Obvyklý termín dodání zboží je 30 dní od akceptace objednávky prodávajícímu.
2. Do lhůt se nezapočítává doba od pátku 15:00 hod. do pondělí 8:00 hod. a doba státních svátků, vč. doby od 15:00 hod. dne předcházejícího do 8:00 hod. dne následujícího.
3. Dílčí dodávky během dodací lhůty jsou přípustné.
4. Ke splnění dodávky dochází převzetím zboží kupujícím. Převzetí zboží potvrdí kupující na dodacím listu.
5. Místem plnění je adresa uvedená v RKS. Pokud by se smluvní strany dohodly na jiném místě plnění, musí být toto stanoveno v objednávce a též akceptováno prodávajícím.
6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy převezme zboží od prodávajícího, resp. dopravce, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající, resp. dopravce umožní nakládat se zbožím, a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.
7. Kupující nemůže bezdůvodně plnění odmítnout. Stane-li se tak, je prodávající oprávněn uskladnit zboží na náklady kupujícího s tím, že kupující je povinen veškeré náklady s tímto spojené prodávajícímu uhradit. Právo na náhradu škody uplatněné prodávající tím není dotčeno.

- Dojde-li z důvodů vyšší moci k dodání menšího než objednaného množství zboží nebo k dodání zboží v pozdějším termínu, nezakládá tato skutečnost nárok na uplatnění nároku na náhradu škody kupujícího vůči prodávajícímu. Za vyšší moc považují smluvní strany živelné pohromy, válečný stav, stávky, závažné výpadky ve výrobě, dopravní a energetické poruchy a havárie, atp.

V. Povinnosti prodávajícího

- Prodávající je povinen řádně předat objednané zboží kupujícímu s kompletní dokumentací.
- Prodávající je povinen při předání zboží vystavit dodací list, který v souladu s objednávkou kupujícího obsahuje zejména druh zboží (objednací číslo a slovní název), množství zboží a datum dodání zboží.
- Prodávající je oprávněn odmítnout předat zboží osobě, která neprokáže svůj vztah ke kupujícímu.
- Prodávající je povinen umožnit kupujícímu, aby nabyl vlastnického práva ke zboží. Toto vlastnické právo nesmí být omezeno právy jiných osob.
- Prodávající poskytuje na prodávané zboží záruku, jejíž specifikace je uvedena v čl. VIII. VOP.

VI. Povinnosti kupujícího

- Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu způsobem uvedeným v čl. III. VOP.
- Kupující je povinen převzít dodávku a potvrdit převzetí dodávky na dodacím listě, kde je povinen čitelně uvést zejména své označení a jméno přebírajícího a zajistit potvrzení dodacího listu podpisem příslušné osoby, případně i otiskem razítka. Kupující podpisem dodacího listu potvrzuje, že zboží bylo dodáno v objednaném množství a bez zjevných vad.
- Kupující je povinen převzít dokumentaci ke zboží spolu s jeho dodáním.
- Jednání osob, kterým prodávající nemůže dle čl. V. této smlouvy odmítnout předat zboží, se považuje za jednání na účet kupujícího. Kupující výslovně prohlašuje, že s tímto bez výhrady souhlasí.
- Kupující je povinen bez prodlení oznámit prodávajícímu jakékoliv změny týkající se bankovního spojení, vzniku platební neschopnosti, zahájení exekuce nebo výkonu rozhodnutí, zahájení insolvenčního řízení nebo jakékoliv jiné skutečnosti, která by mohla mít vliv na plnění jeho povinností.
- Kupující se zavazuje dodržovat obchodní tajemství týkající se obchodních vztahů s prodávajícím, cenové politiky, dokumentace a informací poskytnutých prodávajícím před jakoukoli třetí stranou, a to i v případě skončení smluvního závazku s prodávajícím.

VII. Obaly

- Prodávající dodává kupujícímu zboží ve vratných nebo nevratných obalech. S nevratnými obaly kupující nakládá dle svého uvážení, prodávající není povinen tyto od něj přijímat zpět. Vratné obaly zůstávají ve vlastnictví prodávajícího a jsou evidovány prostřednictvím tzv. obalového konta; jejich výdej i příjem od kupujícího je vždy zaznamenán na dodacím listu. Stav obalového konta sdělí prodávající kupujícímu na jeho vyžádání nebo kdykoli to bude vhodné.
- Vratné obaly budou prodávajícímu průběžně vráceny. Kupující je povinen předat vratné obaly zpět prodávajícímu do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k tomu byl prodávajícím vyzván. Vratné obaly musí být prodávajícímu vráceny v čistém stavu a nepoškozené; posouzení provádí prodávající. Nedojde-li ze strany kupujícího ke zpětnému předání čistých a nepoškozených vratných obalů, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím náhradu jejich ceny. Kupující pro tento případ souhlasí s tím, že bude hradit cenu nového obalu dle ceníku. Po této úhradě se kupující stává vlastníkem vratného obalu.

VIII. Odpovědnost za vady, záruční doba a reklamace

- Prodávající ručí za kvalitu dodávaného zboží po dobu uvedenou v dokumentaci ke zboží, případně přímo na obalu zboží.
- Kupující je povinen reklamovat zjištěné vady dodaného zboží písemně u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Uplatněním reklamace se staví záruční lhůta.
- Při dodání zboží musí kupující prověřit jeho kvalitu. Vady zjevné (množství, vady obalu, označení, vady v dokladech atd.) uplatňuje ihned (zboží nepřevezme a skutečnost zaznamená v průvodním dokladu prodávajícího).
- Skryté vady může kupující uplatnit do konce doby minimální trvanlivosti, s uvedením přesného popisu reklamovaného zboží (druh, množství, výrobní šarže, datum minimální trvanlivosti, termín dodání, číslo dodacího listu, důvod reklamace aj.) Kupující má za povinnost doložit reklamaci nezpracovaným zůstatkem reklamovaného zboží.
- Prodávající neuznává reklamaci kupujícího po uplynutí doby minimální trvanlivosti nebo došlo-li k poškození zboží vinou kupujícího. Prodávající neodpovídá za vady způsobené špatnou manipulací, použitím zboží v rozporu s podmínkami použití zboží, poškozením zboží kupujícím apod.

6. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu přístup do místa skladování a prostorů, kde byla vada na zboží zjištěna a k záznamům o skladování, k posouzení, zda se zbožím bylo nakládáno odpovídajícím způsobem.

IX. Sankce

1. Pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pokud je kupující v prodlení s převzetím zboží, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny kupujícím nepřevzatého zboží za každý den prodlení.

X. Právo rozhodné a řešení sporů

1. Obě strany se dohodly, že veškeré případné spory, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, se pokusí vyřešit dohodou.
2. Nedojde-li k dohodě, smluvní strany se výslovně dohodly, že všechny spory, které mezi nimi vzniknou, budou rozhodnuty s konečnou platností v rozhodčím řízení ad hoc podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, konaném jediným rozhodcem – JUDr. Milanem Kocourkem, advokátem, č. ČAK 3540, sídlem Václavské nám. 56, Praha 1. V tomto rozhodčím řízení bude aplikován výhradně Řád Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Strany souhlasí s tím, že rozhodce určí místo, kde případně dojde k ústnímu projednání výše uvedených sporů. Strany tímto současně pověřují rozhodce, aby rozhodl uvedený spor dle ust. § 25 odst. 3 zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, tedy podle zásad spravedlnosti (ex aequo et bono). Strany souhlasí s tím, aby rozhodce rozhodnul spor podle své úvahy i bez nařízení jednání na základě podkladů poskytnutých mu k rozhodnutí stranami sporu. Strany souhlasí s tím, že spory se budou rozhodovat podle českého hmotného práva a písemné vyhotovení rozhodčího nálezu nemusí obsahovat odůvodnění.

XI. Změna VOP

1. Obě strany si výslovně ujednaly, že tyto VOP mohou být ze strany prodávajícího v průběhu trvání smluvního vztahu jednostranně měněny. V takovém případě je prodávající povinen změnu VOP písemně či e-mailem oznámit kupujícímu s uvedenými či zvýrazněnými změnami VOP s tím, že kupující má právo takovou změnu VOP odmítnout a současně s tím z tohoto důvodu vypovědět RKS ve výpovědní lhůtě 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď prodávajícímu doručena.
2. Nedojde-li k výpovědi RKS dle předchozího ustanovení, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z RKS a dále vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z konkrétních kupních smluv uzavřených na základě příslušných RKS, novým úplným zněním VOP ode dne účinnosti nového úplného znění VOP.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Všechny vztahy neupravené VOP a RKS se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tyto VOP jsou účinné od 1. června 2015.
3. VOP jsou uveřejněny na www.zeelandia.cz/o-nas/ke-stazeni/VOP. VOP v aktuálním znění mohou být zaslány kupujícímu na jeho žádost.

V Malšicích, dne 23. března 2015